

Algemene voorwaarden The Mom Getaway

E-mail: themomgetaway@gmail.com

Website: www.mamasenang.nl



Definities

1. The Mom Getaway : Mama Senang Coaching Studio , gevestigd te Amsterdam onder KvK nr. 89900405.
2. Deelnemer: degene met wie The Mom Getaway een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: The Mom Getaway en deelnemer samen.

Garantieregeling STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt The Mom Getaway, gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.stogarant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van The Mom Getaway wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan The Mom Getaway, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na

afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van The Mom Getaway niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van reisdiensten door of namens The Mom Getaway.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de deelnemer of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2 - Prijzen

1. Alle prijzen die The Mom Getaway hanteert zijn in euro's.
2. De prijzen van The Mom Getaway zijn exclusief vliegticket, autoverhuur, alcohol en niet genoemde diensten en activiteiten buiten het programma om, die tevens niet genoemd zijn in de reisovereenkomst.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door The Mom Getaway een totaalbedrag overeen, die schriftelijk zal worden vastgelegd in de reisovereenkomst.
4. Voorafgaand aan de ingang ervan zal The Mom Getaway prijsaanpassingen mededelen aan de deelnemer wanneer er al een reservering is gemaakt.

Artikel 3 - Betalingen en betalingstermijn

1. The Mom Getaway mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De deelnemer dient de aan- of volledige betaling binnen 14 dagen na de overeenkomst te voldoen.
3. Een individuele termijnregeling kan onderling worden vastgelegd

4. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de deelnemer het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat The Mom Getaway de deelnemer een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
5. The Mom Getaway behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Garantieregeling STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt The Mom Getaway, gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.stogarant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van The Mom Getaway wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan The Mom Getaway, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van The Mom Getaway niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

Artikel 4 - Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de deelnemer niet binnen de overeengekomen termijn, dan is The Mom Getaway gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor

niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de deelnemer in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

2. Wanneer de deelnemer in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan The Mom Getaway .
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de deelnemer niet tijdig betaalt, mag The Mom Getaway haar verplichtingen opschorten totdat de deelnemer aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de deelnemer, zijn de vorderingen van The Mom Getaway op de deelnemer onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de deelnemer zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door The Mom Getaway , dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan The Mom Getaway te betalen.

Artikel 5 - Annulering

1. Annulering dient per e-mail te worden gedaan via themomgetaway@gmail.com
2. Bij annulering gelden de volgende voorwaarden. Recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
 - Drie maanden voor aanvang van The Mom Getaway Ibiza: terugbetaling van 80% van de deelnamekosten.
 - Twee maanden voor aanvang van The Mom Getaway Ibiza: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Een maand voor aanvang van The Mom Getaway Ibiza: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Twee weken voor aanvang van The Mom Getaway Ibiza: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
 - Binnen twee weken voor aanvang van The Mom Getaway Ibiza: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.

3. Indien The Mom Getaway vanuit de organisatie wordt geannuleerd door zwaarwegende onvoorziene omstandigheden, heeft de deelnemer recht op volledige teruggave van de volledige prijs. Verplaatsen naar een andere datum kan ook. Reeds gemaakte kosten door deelnemer voor vervoer en/of materialen zijn voor rekening van deelnemer.

Artikel 6 - Opzeggen

1. The Mom Getaway kan de overeenkomst opzeggen wegens gewichtige omstandigheden die van zodanige aard zijn, dat verdere gebondenheid van The Mom Getaway aan de overeenkomst in redelijkheid niet gevraagd kan worden. De deelnemer heeft in dat geval recht op een restitutie van de reissom. Of op een gedeelte daarvan indien The Mom Getaway al is gestart.
2. Het minimum aantal deelnemers voor The Mom Getaway Ibiza is 4. The Mom Getaway kan besluiten de overeenkomst op te zeggen indien dit aantal niet gehaald wordt. De deelnemer heeft in dat geval recht op een restitutie van de reissom. Reeds gemaakte kosten voor reisbagage en/of reiskosten zullen niet worden vergoed.
3. The Mom Getaway heeft in geval van overmacht het recht om de overeenkomst op te zeggen zonder aansprakelijk gesteld te worden voor enige schade. Van overmacht is sprake als zich abnormale en onvoorzienbare omstandigheden voordoen die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet kunnen worden vermeden. Hieronder worden onder andere verstaan oorlog, natuurrampen, politieke onrust, algemene schaarste, stakingen of hiermee te vergelijken situaties.

Artikel 7- . Aansprakelijkheid

1. The Mom Getaway en eventueel door hem ingehuurde derden, zijn niet aansprakelijk voor aan hem en/of aan door hem ingehuurde derden toe te rekenen indirecte schade.

2. Voor schade die een direct gevolg is van aan The Mom Getaway en eventueel door hem ingehuurde derden is aansprakelijkheid alleen mogelijk indien sprake is van opzet of grove schuld door The Mom Getaway
3. The Mom Getaway aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis-, ziektekosten- en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te verschaffen.
4. Wanneer The Mom Getaway gehouden is eventuele schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de Overeenkomst.
5. Voor zover sport en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van The Mom Getaway overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of het voor hen fysiek verantwoord is aan een dergelijke activiteit mee te doen.
6. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om aan te geven of er medische risico's zijn, voorafgaand aan deelname aan The Mom Getaway.

Artikel 8 - Aard van de activiteiten en verantwoordelijkheden

1. The Mom Getaway vindt plaats op een locatie en verblijf, genoemd in de reisovereenkomst.
2. Deelnemer draagt gedurende The Mom Getaway de volledige verantwoordelijkheid voor haar zelf.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer dat zijn/haar fysieke en mentale gesteldheid en de meegebrachte uitrusting hem/haar in staat stellen aan de The Mom Getaway deel te nemen.
4. Deelnemer dient instructies van The Mom Getaway ingeschakelde derden op te volgen voor zijn/haar eigen veiligheid.

Artikel 9 - Klachten

1. De deelnemer dient een door The Mom Getaway geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de deelnemer redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de deelnemer The Mom Getaway gedurende The Mom Getaway retreat de organisatie hiervan op de hoogte te brengen.
3. De deelnemer geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat The Mom Getaway in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De deelnemer dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien er een klacht ontstaat voorafgaand of na deelname aan The Mom Getaway dient dit binnen een maand schriftelijk te worden doorgegeven aan de organisatie van The Mom Getaway.

Artikel 10- Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. The Mom Getaway heeft het recht om eenzijdige wijzigingen in het programma door te voeren vanwege onvoorziene omstandigheden zoals het weer of uitval van een externe partij. The Mom Getaway zal in dit geval een vergelijkbaar alternatief aanbieden in het programma.
3. Indien een host van de organisatie vanwege onvoorziene gewichtige omstandigheden niet aanwezig kan zijn, behoudt The Mom Getaway zich het recht om een vervangende host in te schakelen, dan wel, afhankelijk van de grootte van de groep, The Mom Getaway voort te zetten met minder hosts.

Artikel 11 - Wijziging algemene voorwaarden

1. The Mom Getaway is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal The Mom Getaway zoveel mogelijk vooraf met de deelnemer bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen

Artikel 12- Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar The Mom Getaway is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 juli 2023.